

Santiago de Cali, 24 de septiembre de 2026

ATN.: SR. HELMAN MENESES
UNIVERSIDAD ANTONIO JOSE CAMACHO
CALI

PROPUESTA PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE 1 ASCENSOR

Cordial saludo de bienvenida a nuestra compañía ACCES SAS. Ante la necesidad latente del edificio, de contar con una opción especializada para servicio de mantenimiento enfocado en el bienestar, seguridad y confiabilidad de sus usuarios, que garantice la originalidad de sus equipos, ACCES SAS ha conformado un selecto grupo de profesionales y técnicos expertos para responder de manera idónea y garantizada a las necesidades de sus equipos de transporte vertical.

Con gran complacencia nos dirigimos a usted para dar a conocer nuestros servicios los cuales ofrecen la mejor opción técnica y económica para el servicio de mantenimiento de su ascensor.

PROMESAS

Bajo los principios de transparencia y profesionalismo, ACCES SAS se consolida como la mejor opción de compromiso y economía, brindado un soporte completo y especializado que garantiza la originalidad de sus ascensores y escaleras eléctricas a lo largo de su vida útil, en procura del bienestar y confiabilidad de sus usuarios.

Personal Experto y certificado en el modelo y tecnología de su(s) ascensor(es) y/o escaleras eléctricas. Servicio personalizado que garantiza cumplimiento y eliminación de fallas por malas intervenciones. Pre-Inspección a Nuestro Costo para el cumplimiento de la reglamentación exigida por el IDIGER (Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático) Mantenimiento integral con repuestos originales Garantía de vida útil genuina. Planos, ingenieros y soporte técnico especializado en sus equipos. La mejor opción real y económica del mercado.

ATENCIÓN A NUESTROS CLIENTES

Contamos con los sistemas de comunicación adecuados para atender a nuestros clientes de manera inmediata las 24 horas del día, los 365 días del año. Línea telefónica de atención a emergencias, dispositivos de comunicación y de supervisión continua.

SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL RUTINAS DE MANTENIMIENTO

PREVENTIVO Se programan anualmente visita mensual preventiva en horario hábil de lunes a viernes entre 8:00 A.M. a 5:00 P.M. y sábados 8:00 A.M. a 9:30 A.M., para dar cumplimiento y aplicación de las rutinas de inspección y ajuste de partes mecánicas, eléctricas y electrónicas establecidas por el fabricante y de las normas de seguridad nacionales e internacionales, dejando al cliente el reporte de todas sus actividades y novedades encontradas. Incluye repuestos mecánicos, eléctricos y electrónicos propios del mantenimiento preventivo.

MANTENIMIENTO CORRECTIVO ESPECIALIZADO Contamos con el personal experto y el soporte técnico especializado en el modelo tecnológico y mecánico de sus ascensores para atender oportunamente las fallas que se presenten, contando con las herramientas adecuadas y repuestos certificados. **RESPUESTA A LLAMADAS DE EMERGENCIA** 30 minutos promedio para llegar al edificio 45 minutos promedio para evacuar una falla típica.

ACCES S.A.S. recomienda verificar que la póliza de seguros con la que cuenta la institución contemple el adecuado amparo de sus equipos de transporte vertical, de acuerdo con las condiciones y coberturas contratadas, incluyendo, cuando aplique, los siguientes eventos:

Fenómenos de la naturaleza o Cables viajeros o Incendio Descargas atmosféricas o Cinta de selector o Explosión Rotura de Maquinaria o Mal uso o Inundación Cambio y/o reparación motora eléctrico y operador o Actos de Gobierno o Guerra Cable y polea de tracción o Terrorismo o Asonada

Todo nuestro personal es contratado con estricto cumplimiento de ley y seguridad social y exigencias de normas técnicas para trabajo en alturas. Personal confiable en estos momentos de amenaza de inseguridad tanto para el personal del edificio, como para los pacientes y visitantes.

El VALOR DEL SERVICIO ES DE **CUATROCIENTOS MIL PESOS M/CTE** (400.000 más IVA) Nuestras tarifas están fijadas bajo parámetros de costo – beneficio, otorgando la mejor opción económica del mercado, contando con un contrato de Servicio de Mantenimiento Integral que abarca todos los servicios ofrecidos en la presente propuesta y los repuestos propios del mantenimiento.

EQUIPO	VALOR UNITARIO	IVA %	TOTAL
1 ASCENSOR MARCA EUROLIFT	\$ 400.000	\$ 76.000	\$ 476.000
TOTAL			\$ 476.000

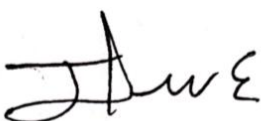
Este valor incluye servicio de mantenimiento (Mano de obra) una vez por mes y la atención 24 horas los 365 días del año del equipo en servicio de atención. Este valor se mantendrá durante el año gravable 2026 y se ajustará cada año con el porcentaje del salario mínimo.

NOTA:

Este valor no incluye obras civiles, eléctricas, certificaciones, ni repuestos adicionales descrito en la propuesta.

Esperamos que las especificaciones de servicio, el compromiso de mantenimiento y asistencia de sus equipos de forma profesional y coherente con las condiciones de seguridad y normatividad de sus ascensores, cumplan con sus expectativas y sean decisivos para elegirnos como la mejor opción.

Cordialmente:



Jhon Edinson Martínez Erazo
 Director de mantenimiento
 ACCES Transporte Vertical S.A.S
 Telefono: 3116381018
mantenimiento@accessas.co